

# POWIATOWY URZĄD PRACY W POZNANIU

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu oferuje:

**osobom bezrobotnym:**

- pomoc w znalezieniu pracy, zdobyciu dodatkowych kwalifikacji, rozpoczęciu działalności gospodarczej
- bezpłatne konsultacje doradców zawodowych
- udział w zajęciach aktywizacyjnych

**pracodawcom:**

- bezpłatne pośrednictwo pracy
- wsparcie w procesach rekrutacyjnych
- refundację kosztów tworzenia nowych miejsc pracy



## Klienci w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu obsługiwani są w następującym czasie:

- w poniedziałek od **8:00** do **15:30**
- od wtorku do piątku od **8:00** do **14:30**

**Recepcja**  
czynna jest od godz. **7:30**

### OBSZAR DZIAŁANIA



Osoba która straciła pracę lub chce zmienić dotychczasowe zatrudnienie może zarejestrować się w powiatowym urzędzie pracy. Uzyska dzięki temu status osoby bezrobotnej bądź poszukującej pracy, to z kolei daje możliwość korzystania z usług oferowanych przez urząd pracy.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu naszym głównym celem jest wsparcie osób bezrobotnym w znalezieniu pracy. Pomoc świadczona jest poprzez następującej usługi:

- **pośrednictwo pracy** - osoba bezrobotna po zarejestrowaniu umawiana jest na wizytę u pośrednika pracy, zgodnie z branżą w której ma wykształcenie
- osoby zarejestrowane w naszym urzędzie mogą także skorzystać z indywidualnych lub grupowych **porad doradców zawodowych**. Takie spotkanie z doradcą ma pomóc w ustaleniu aktualnej sytuacji danej osoby na rynku pracy, jej mocnych stron ale także i barier, które uniemożliwiają znalezienie pracy

Jeśli zaistnieje potrzeba przekwalifikowania osoba bezrobotna może skorzystać z organizowanych przez nas:

- **szkoleń zawodowych** - w formie grupowej lub indywidualnej, przeprowadzanych przez firmy zewnętrzne
- **warsztatów z aktywnego poszukiwania pracy** - organizowanych w Klubie Pracy
- **przygotowania zawodowego dorosłych**

Jeśli osoba bezrobotna zdecyduje się na podnoszenie lub zmianę kwalifikacji wspieramy ją także poprzez:

- **stypendium dla osoby bezrobotnej podejmującej naukę**
- **finansowanie kosztów egzaminów lub uzyskania licencji**

By ułatwić kontakt z pracodawcą i dać osobom bezrobotnym szansę na zdobycie doświadczenia zawodowego organizujemy:

- **staże**
- **prace interwencyjne**
- **prace społecznie użyteczne**

Staramy się pomóc naszym klientom także po podjęciu pracy lub przy kontynuacji nauki oferując wsparcie w formie:

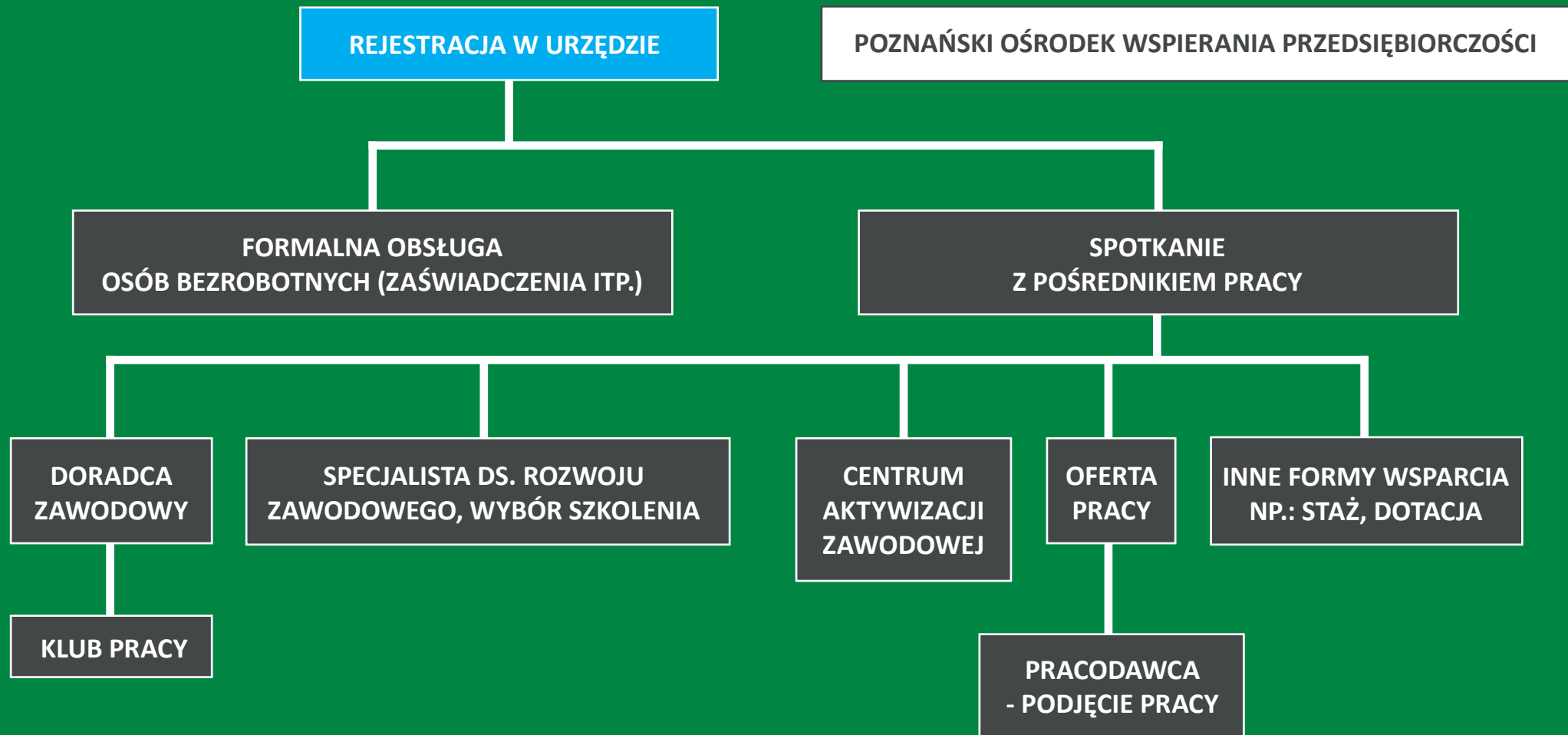
- **zwrotu kosztów przejazdu i zakwaterowania**
- **refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną**
- **przyniesienia dodatku aktywizacyjnego**

Osoby bezrobotne, które chcą uruchomić własną firmę mogą ubiegać się o przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, tzw. dotacji.

# DROGA OSOBY BEZROBOTNEJ W URZĘDZIE



POWIATOWY  
URZĄD PRACY  
W POZNANIU



# REJESTRACJA

Chcąc zarejestrować się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu można:

- zgłosić się osobiście z kompletem dokumentów w recepcji Urzędu i pobrać potwierdzenie (bilet) do rejestracji zawierające numer i orientacyjny czas rejestracji.
- wypełnić wniosek o dokonanie rejestracji za pośrednictwem formularza elektronicznego, dostępnego na stronie internetowej Ministra Pracy i Polityki Społecznej, w Biuletynie Informacji Publicznej lub za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej. **(zacznie obowiązywać od maja 2013 roku)**

Rejestracja dla wszystkich klientów Urzędu odbywa się według godziny określonej na bilecie.

w poniedziałki w godzinach 8.00 - 15.00  
od wtorku do piątku w godzinach 8.00 - 14.30

## Dokumenty potrzebne do rejestracji:

- dowód osobisty lub inny dokument tożsamości ze zdjęciem (w przypadku paszportu dodatkowo poświadczenie o zameldowaniu i numer PESEL),
- oryginał świadectwa ukończenia szkoły albo dyplom ukończenia uczelni wyższej,
- oryginały dokumentów potwierdzających dodatkowe kwalifikacje,
- oryginały wszystkich świadectw pracy.

Wymienione dokumenty należy traktować jako podstawowe, w szczególnych przypadkach wymagane jest dostarczenie dokumentów uzupełniających.

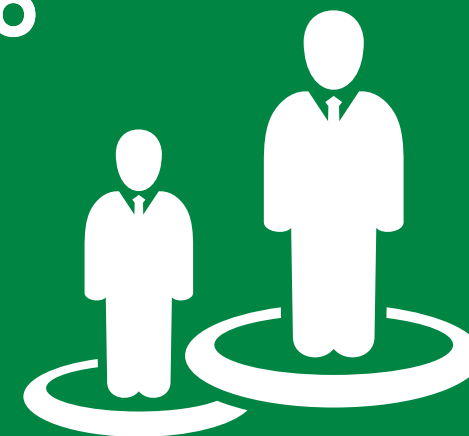
**Formalna obsługa odbywa się w pokojach 12 i 13, gdzie można załatwić sprawy związane z:**

- uzupełnieniem dokumentów,
- zgłoszeniem do ubezpieczenia zdrowotnego,
- zmianą danych zawartych w aktach itp.

# POŚREDNICTWO PRACY

Polega na udzielaniu pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

**W Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu pośrednictwo pracy prowadzone jest według podziału branżowego.**



BRANŻA	KONTAKT	
branża administracyjno-ekonomiczna, zawody humanistyczne, medyczna, turystyka,	pokój nr 101	tel. 61 834 56 65 tel. 61 834 57 01
pracownicy pomocniczy	pokój nr 103	tel. 61 834 56 67
branża handlowa, usługowa i rolna	pokój nr 106	tel. 61 834 56 55
osoby do 25 i osoby do 27 lat, które w okresie ostatnich 12 miesięcy uzyskały wykształcenie wyższe	pokój nr 203	tel. 61 834 56 86
branża mechaniczna, transportowa, budowlana, osoby z wykształceniem średnim ogólnym	pokój nr 2, 3	tel. 61 834 56 41 tel. 61 834 57 13

Na stronie internetowej [www.job.poznan.pl](http://www.job.poznan.pl) znajdują się ogłoszenia o wolnych miejscach pracy.

# POMOC OSOBOM SZUKAJĄCYM PRACY W POWROCIE NA RYNEK PRACY

Szczegółowe informacje na temat staży organizowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu:

- na stanowisku ds. instrumentów rynku pracy - pokój 108, tel. 61 834 5645
- [www.pup.poznan.pl](http://www.pup.poznan.pl)

## STAŻ

- forma aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych
- podczas jego trwania nabywają oni umiejętności praktyczne poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy, bez nawiązywania stosunku pracy
- stażysta w trakcie odbywania stażu zachowuje status osoby bezrobotnej
- stażysta otrzymuje stypendium (w wysokości 120% kwoty zasiłku dla bezrobotnych) które wypłaca powiatowy urząd pracy
- obowiązki wykonywane przez stażystę zawarte są w programie stażu, ten z kolei stanowi część umowy podpisywanej pomiędzy pracodawcą a urzędem



- forma umożliwiająca kontakt osób bezrobotnych z pracodawcą
- dla firmy to szansa poznania potencjalnego pracownika przed jego zatrudnieniem
- brak kosztów finansowych przez okres trwania stażu (stażysta otrzymuje stypendium w wysokości 120% kwoty zasiłku dla bezrobotnych), które wypłaca powiatowy urząd pracy
- możliwość ukształtowania pracownika pod potrzeby konkretnego stanowiska pracy
- staż może trwać od 3 do 12 miesięcy

## Prace interwencyjne

Prace interwencyjne oznaczają zatrudnienie osoby bezrobotnej przez pracodawcę, które nastąpiło w wyniku umowy zawartej pomiędzy pracodawcą, a urzędem pracy i ma na celu wsparcie osób będących w szczególnie niekorzystnej sytuacji na rynku pracy.

**Dodatkowe informacje na temat prac interwencyjnych można uzyskać:**

- w Punkcie Informacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu,
- u branżowego pośrednika pracy,
- na stanowisku ds. instrumentów rynku pracy - pokój 108, tel. 61 8345 677
- [www.pup.poznan.pl](http://www.pup.poznan.pl)

## Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne organizowane są przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

**Dodatkowe informacje można uzyskać:**

- w Punkcie Informacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu,
- u branżowego pośrednika pracy lub w pok. 108, tel. 834 56 77,
- [www.pup.poznan.pl](http://www.pup.poznan.pl)

## Dodatek aktywizacyjny

**Wnioski o przyznanie dodatku aktywizacyjnego można pobrać:**

- w Punkcie Informacyjnym znajdującym się w holu A lub w pok. 11,
- [www.pup.poznan.pl](http://www.pup.poznan.pl)

Wypełniony wniosek wraz z dokumentami potwierdzającymi podjęcie pracy należy złożyć w Kancelarii Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu ( I piętro, pok. 104). Do wniosku dołączyć należy potwierdzone za zgodność z oryginałami dokumenty dotyczące podjęcia zatrudnienia (umowa o pracę) lub innej pracy zarobkowej (umowa-zlecenie, umowa o dzieło itp.).



## Zwrot kosztów przejazdu i zakwaterowania

Osoba bezrobotna może uzyskać przez maksymalnie 12 miesięcy zwrot kosztów przejazdu i powrotu z miejsca zamieszkania do miejsca zatrudnienia (w przypadku podjęcia pracy z wynagrodzeniem poniżej 200% minimalnego wynagrodzenia za pracę), lub przez okres odbywania u pracodawcy stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

**Wnioski o refundację kosztów przejazdu i zakwaterowania można otrzymać:**

- w Punkcie Informacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu,
- [www.pup.poznan.pl](http://www.pup.poznan.pl)

Wypełniony wniosek wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w Kancelarii Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu (I piętro, pok. 104)

## Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną

Gdy osoba bezrobotna, samotnie wychowująca dziecko lub dzieci do lat 7 lub opiekująca się osobą zależną, podejmie pracę, staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie ma możliwość uzyskania refundacji kosztów opieki.

**Wzór wniosku o refundację można uzyskać:**

- w Punkcie Informacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu,
- [www.pup.poznan.pl](http://www.pup.poznan.pl)

Wypełniony wniosek wraz z dokumentami należy złożyć w Kancelarii Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu (I piętro, pok. 104).

# ZDOBYWANIE, PODNOSZENIE KWALIFIKACJI



## Szkolenia

Osoba zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Poznaniu jako bezrobotna lub poszukująca pracy może uzyskać nowe lub uzupełnić dotychczasowe kwalifikacje zawodowe lub ogólne oraz zdobyć umiejętności poszukiwania pracy, uczestnicząc w organizowanych przez Urząd szkoleniach grupowych lub indywidualnych.

## Przygotowanie zawodowe dorosłych

Przygotowanie zawodowe dorosłych ma umożliwić osobom bezrobotnym zdobycie niezbędnych do wykonywania określonego zawodu kwalifikacji lub umiejętności, potwierdzonych dokumentami uprawniającymi do wykonywania pracy na danym stanowisku.

## Stypendium dla bezrobotnego podejmującego naukę

Osoba bezrobotna, która nie posiada kwalifikacji, do wykonywania jakiegokolwiek zawodu, potwierdzonych dyplomem, świadectwem, zaświadczeniem instytucji szkoleniowej lub innym dokumentem uprawniającym do wykonywania zawodu, może ubiegać się o przyznanie stypendium na kontynuowanie nauki, jeżeli w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania w Urzędzie podjęła dalszą naukę.

## Finansowanie kosztów egzaminów lub uzyskania licencji

Osobie zarejestrowanej jako bezrobotna lub poszukująca pracy Urząd może sfinansować koszty egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz koszty uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu – do wysokości przeciętnego wynagrodzenia, jeżeli osoba bezrobotna lub poszukująca pracy uzasadni celowość uzyskania ww. dokumentów.

Osoby zainteresowane udziałem w szkoleniach, uzyskaniem stypendium dla osób podejmujących naukę, finansowaniem kosztów egzaminów lub uzyskania licencji powinny zgłosić się do:

- branżowego pośrednika pracy,
- pracownika stanowiska ds. szkoleń - w pawilonie obok głównego budynku Urzędu,
- tel. 61 83 45 674, 61 83 45 678, 61 83 45 705

## Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

Jedną z form pomocy, jaką oferuje Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu jest udzielenie osobie bezrobotnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w wysokości nie wyższej niż 6-krotność przeciętnego wynagrodzenia.

Szczegółowe informacje można uzyskać:

- tel. 61 83 45 684 lub 61 83 45 702,
- [www.pup.poznan.pl](http://www.pup.poznan.pl)



Powiatowy Urząd Pracy w oparciu o dwustronne umowy na tworzenie miejsc pracy finansowanych z Funduszu Pracy może podjąć współpracę z firmą, która dotyczyć będzie sfinansowania, tzw. instrumentów rynku pracy:

- prac interwencyjnych
- staży
- refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanych osób bezrobotnych
- refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej
- refundacji składek ZUS
- przygotowania zawodowego dorosłych

## WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI

Powiatowy Urząd Pracy swoją ofertę kieruje także do pracodawców. Nasza współpraca z przedsiębiorcami z terenu Poznania i powiatu poznańskiego opiera się na:

- pomocy w znalezieniu kandydata do pracy, spośród osób bezrobotnych lub poszukujących pracy, w związku ze zgłoszoną przez pracodawcę ofertą pracy,
- organizowaniu kontaktów z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy w ramach giełd pracy, targów pracy,
- prowadzeniu banku informacji o wolnych miejscach pracy krajowych i w ramach sieci EURES,
- wsparciu dla pracodawców tworzących nowe miejsca pracy z wykorzystaniem środków Funduszu Pracy,
- szkoleniu osób bezrobotnych pod potrzeby rynku pracy,
- organizacji punktów konsultacyjnych w zakładach przeprowadzających zwolnienia monitorowane,
- informowaniu o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na rynku pracy,

Dodatkowo pracodawcy mogą skorzystać z innych oferowanych przez nas usług, takich jak:

### Zwolnienia monitorowane

Pracodawca, który zamierza zwolnić co najmniej 50 pracowników w okresie 3 miesięcy jest obowiązany podjąć działania polegające na zapewnieniu pracownikom przewidzianym do zwolnienia lub będącym w okresie wypowiedzenia lub w okresie 6 miesięcy po rozwiązaniu stosunku pracy usług rynku pracy realizowanych w formie programu.

**Pracodawcy poszukujący kandydatów do pracy mogą** zgłosić ofertę pracy w jednym powiatowym urzędzie pracy. Tym właściwym ze względu na siedzibę pracodawcy albo miejsce wykonywania pracy lub w innym wybranym przez siebie urzędzie.

### Więcej informacji można uzyskać:

- stanowisko przyjęć ofert pracy, pok. 16 tel. 61 83 45 673
- stanowiska ds. instrumentów rynku pracy, pok.108 tel. 61 83 45 645, pok. 109 tel. 61 83 45 677
- stanowiska ds. dofinansowania wyposażenia miejsc pracy, pok. 19 tel. 61 83 45 684



Zachęcamy pracodawców do zgłaszania ofert pracy poprzez elektroniczny formularz znajdujący się na stronie:

[www.pup.poznan.pl](http://www.pup.poznan.pl)



**Obsługa interesantów odbywa się:**

poniedziałek: 8.00 – 15.30  
wtorek – piątek: 8.00 – 14.30

**Informacja PUP Poznań**

tel. 61 8345-679  
e-mail: [info@pup.poznan.pl](mailto:info@pup.poznan.pl)

**Kancelaria PUP Poznań**

tel. 61 8345-680  
fax. 61 8339-808  
e-mail: [kancelaria@pup.poznan.pl](mailto:kancelaria@pup.poznan.pl)

**Sekretariat PUP Poznań**

tel. 61 8345-688  
e-mail: [sekretariat@pup.poznan.pl](mailto:sekretariat@pup.poznan.pl)

**Informacja o ofertach pracy dla osób bezrobotnych**

e-mail: [posrednictwo@pup.poznan.pl](mailto:posrednictwo@pup.poznan.pl)

**Przyjmowanie ofert pracy od pracodawców**

tel. 61 8345-673  
e-mail: [ofertypracy@pup.poznan.pl](mailto:ofertypracy@pup.poznan.pl)

**Zgłaszanie podjęć pracy**

tel. 61 8345-712  
e-mail: [podjeciapracy@pup.poznan.pl](mailto:podjeciapracy@pup.poznan.pl)

**Centrum Aktywizacji Zawodowej**

tel. 61 8345 738, e-mail: [m.kowalczyk@pup.poznan.pl](mailto:m.kowalczyk@pup.poznan.pl)

**Klub Pracy**

tel. 61 8345 672/708/707

**Dział Instrumentów Rynku Pracy i Szkoleń**

**Stanowisko ds. szkoleń**

tel. 61 8345-705  
e-mail: [szkolenia@pup.poznan.pl](mailto:szkolenia@pup.poznan.pl)

**Stanowisko ds. przedsiębiorczości**

tel. 61 8345-684  
e-mail: [dotacje@pup.poznan.pl](mailto:dotacje@pup.poznan.pl)

**Stanowisko ds. instrumentów rynku pracy**

(staże, prace interwencyjne, roboty publiczne)

tel. 61 8345-677, 61 8345-645  
e-mail: [m.jozwiak@pup.poznan.pl](mailto:m.jozwiak@pup.poznan.pl)

**Podstawa prawna:**

Art. 46 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity: Dz.U. z 2008r. Nr 69, poz. 415 z późniejszymi zmianami) Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 kwietnia 2009 r. w sprawie dokonywania refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego oraz przyznawania bezrobotnemu środków na podjęcie działalności gospodarczej (Dz.U. Nr 62, poz. 512). Art. 26e ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. Nr 123, poz. 776, z późniejszymi zmianami) Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 października 2007r. w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (Dz.U. Nr 194 poz. 1404).





POWIATOWY URZĄD PRACY  
W POZNANIU

Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu chcąc wzmocnić ofertę swoich usług kierowanych do osób bezrobotnych i pracodawców, od wielu lat pozyskuje dodatkowe środki finansowe m.in. z Europejskiego Funduszu Społecznego. Realizowane przy współfinansowaniu ze źródeł europejskich projekty zostały nagrodzone w ogólnopolskich konkursach.

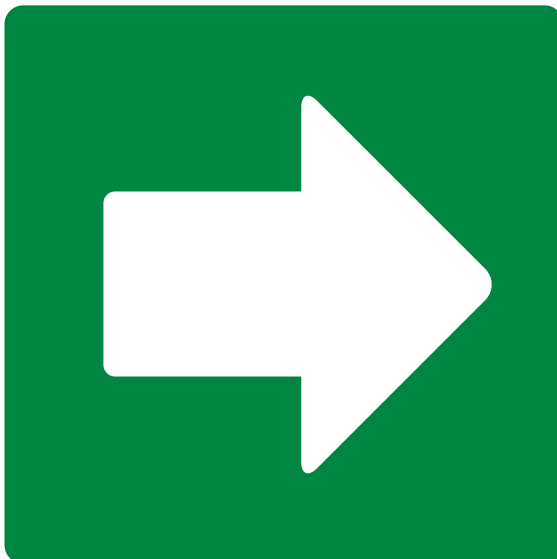
W 2010 roku projekt „Lepsze jutro”, realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu, został wyróżniony w ogólnopolskim konkursie „Dobre Praktyki EFS” za: najlepsze rozwiązania i praktyki stosowane w celu pozyskania zatrudnienia nielimitowanego standartowym podejściem do kobiet i mężczyzn w zakresie zasady równości szans płci w ramach PO KL. Organizowanym przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego -Instytucja Zarządzająca Programem Kapitał Ludzki.  
W 2007 roku projekt „Być aktywną” uzyskał w tym samym konkursie tytuł „Najlepsza inwestycja w człowieka 2007”.



W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu zdobył główną nagrodę w organizowanym przez **Akademię Rozwoju Filantropii w Polsce** ogólnopolskim konkursie: „**Zysk z dojrzałości - Praktyki przyjazne osobom 50+**” w kategorii „Praktyki instytucji rynku pracy przyjazne osobom 50+”.

Celem konkursu było poszukiwanie i promowanie dobrych praktyk dotyczących zatrudniania i aktywizacji zawodowej oraz wolontariatu osób powyżej 50. roku życia.





**Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu**

ul. Czarnieckiego 9,  
61-538 Poznań  
tel. 61 8345 640, 61 8345 679  
kancelaria@pup.poznan.pl  
**[www.pup.poznan.pl](http://www.pup.poznan.pl)**

poniedziałek 8.00 - 15.30  
wtorek-piątek 7.30 - 14.30